



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dem Kauf eines Tickets erkennt der/die Teilnehmer*in oder sein/ihre Vertreter*in die folgenden Geschäftsbedingungen an:

1. Dauer und Tempo der Tour

Die Tour dauert ca. 2,5 bis 3 Stunden.

Wir bemühen uns stets, unsere Touren pünktlich beginnen und enden zu lassen. Dies gewährleistet z.B., dass Teilnehmer*innen zuverlässige Buchungen nach der Tour (z.B. Restaurant) im Voraus vornehmen und einhalten können.

Durch neue Zeiten haben wir mehr Zeitpuffer erhalten und können jede Tour mit einem offenen Ende ohne Zeitdruck durchführen.

Sollten Sie unter Zeitdruck stehen, teilen Sie das dem Guide bitte vor Beginn rechtzeitig mit, damit er dies mit einberechnen kann.

Der Guide ist berechtigt, Inhalte der Tour zu kürzen, um die Tour pünktlich zu beenden.

2. Jugendschutz

Die Tour ist aus Jugendschutzgründen erst ab 12 Jahren freigegeben. Kindern unter 12 Jahren ist der Besuch der Corpus Delicti Tour in jedem Fall untersagt. (Eine Ausnahme bildet hier die Mitnahme von Babys. Siehe Punkt 15)

Wir behalten uns vor, den Kinderausweis zu verlangen und bei Verstoß entsprechende Teilnehmer*innen, nebst Begleitung, (ohne Rückerstattung) von der Führung auszuschließen.

3. Hausrecht

Auch wenn die Tour im Freien stattfindet, gilt: Der Tourguide hat das Sagen.

Jedoch gilt auch: Gruppenleiter haften für Ihre Gruppen.

Es ist nicht Aufgabe des Tourguides, eine außer Kontrolle geratene Gruppe zu bändigen.

Der Tourguide ist berechtigt, störende Teilnehmer*innen zu verwarnen oder entfernen zu lassen, sowie die Tour jederzeit abubrechen, sollten einzelne Teilnehmer*innen oder ganze Gruppen den Tourverlauf fortlaufend und vorsätzlich stören.

Der Veranstalter, behält sich das Recht vor, Teilnehmer*innen bei Nichteinhaltung der AGB's eine Rüge zu erteilen oder sie des Platzes zu verweisen, sollte eine Rüge den/die Teilnehmer*in nicht zur Einsicht bringen.

Sollte ein/e Teilnehmer*in einen Polizeieinsatz provozieren, kann und wird der Veranstalter Schadensersatz für die unterbrochene oder abgebrochene Tour fordern.

Rassistische, menschenverachtende, hetzerische oder gleichwertig störende und gesetzeswidrige Bemerkungen haben die sofortige Entfernung des/der Teilnehmer*in und evtl. auch seiner/ihrer Begleiter zur Folge.

Störungen, die zum Abbruch der Tour führen, ziehen eine Anzeige wegen Ruhestörung sowie eine Schadensersatzforderung wegen unterbrochener oder abgebrochener Tour nach sich.

4. Reservierung, Buchung und Rechnung

Reservierungen halten 7 Tage vor und werden automatisch wieder freigegeben, wenn der/die Kund*in sich nicht binnen sieben Tagen zur Buchung/Rechnung zurückmeldet bzw. zahlt.

Reservierungen, die länger als 7 Tage andauern sollen, bedürfen einer Vorauszahlungsgebühr von 50 % des Rechnungsbetrages.

Diese Gebühr ist nicht rückzahlbar und wird mit der etwaigen endgültigen Rechnung/Zahlung verrechnet.

Der Buchungsvorgang ist mit Rechnungsstellung vollständig abgeschlossen.

Das heißt, der/die Kund*in wird als fester Teilnehmer eingebucht.

Nach Buchung/Rechnungsstellung wird der Rechnungsbetrag auf jeden Fall fällig.

5. Sicherheit

Damit wir die Sicherheit der Tourteilnehmer*innen gewährleisten können, finden unsere Touren bei übermäßig schlechtem Wetter nicht statt. Maßstab dafür ist der aktuelle Wetterbericht (über Wetter.com und die "Regen" App).

Die Tour ist weitestgehend barrierefrei. Für Rollstuhlfahrer*Innen oder gehbehinderte Menschen bitten wir um vorige Anmeldung.

6. Stornierung und Rückerstattung durch Ticketingpartner

Wichtig: Bei uns ist die Ticketversicherung nicht im Ticketpreis inbegriffen. So können wir einen sehr viel niedrigeren Ticketpreis gewährleisten. Die Ticketversicherung kann für Tickets, die direkt auf unserer Homepage gekauft werden, separat gebucht werden. (Lesen Sie dazu Punkt 7 der AGB's.)

Für alle anderen Tickets die über einen unserer Ticketingpartner (z.B Get Your Guide) gekauft wurden gilt:

Der/die Kund*In hat das Recht, online gebuchte Tickets bis 24 Std. vor dem Termin zu stornieren und den Ticketpreis teilweise oder vollständig rückerstattet zu bekommen, **sofern der Ticketingpartner, bei dem er bestellt hat, dies zulässt.**

Bei einigen Online-Anbietern ist die Ticketversicherung schon im Preis inbegriffen, bei einigen nicht. In dem Fall muss diese zusätzlich gebucht werden. Es kann auch vorkommen, dass die Rückerstattung bei einem oder mehreren unserer Ticketingpartner (wie auch bei uns) über ein Staffelsystem erfolgt. Das bedeutet: Je später sie stornieren, desto weniger Geld bekommen sie zurück. Bitte achten Sie bei Ihrer Buchung auf dieses Detail, damit später keine Missverständnisse entstehen.

Zudem gelten bei Sonderverhandlungen über Dritte für Termine, die nicht im online Geschäft deklariert werden, automatisch allein unsere ABG's.

Des Weiteren kann eine Stornierung grundsätzlich mit Bearbeitungsgebühren verbunden sein, die bei der Rückbuchung verrechnet werden. Hier gelten die jeweiligen AGB's der Ticketingpartner sowie Punkt 7 unserer AGB's.

Als Veranstalter eines Unterhaltungsprogramms sind wir grundsätzlich nicht verpflichtet, nicht genutzte Tickets zurückzuzahlen.

Wir sind jedoch verpflichtet, die Veranstaltung zu leisten.

Die Veranstaltung gilt als geleistet, wenn sie zu einem zuvor vereinbarten Termin stattgefunden hat. Auch wenn es sich um einen Alternativtermin zum Ursprungstermin handelt. Ungeachtet dessen, ob der Kunde daran teilgenommen hat, oder nicht.

Sollte von unserer Seite oder von Kundenseite die Durchführung oder Teilnahme an der Veranstaltung nicht möglich sein, kann jederzeit ein Alternativtermin zur späteren Teilnahme an der Tour abgestimmt werden.

Diese Kulanzleistung vergeben wir auch für Kund*Innen, die sich bis zwei Stunden vor der Veranstaltung bei uns melden, um die Teilnahme zu verschieben. (Verfügbarkeit vorausgesetzt.)

Im Falle des Ausfalls einer Tour aufgrund von Wettereinflüssen, oder wegen höherer Gewalt (z.B. zu wenig Teilnehmer, Unfall, Bahnverzögerungen, Bombenwarnungen, Entschärfungen, Lockdowns oder anderen Pan- oder Epidemischen Auflagen, etc.) bieten wir unseren Kund*Innen einen frei wählbaren Alternativtermin für eine Ersatztour an (Verfügbarkeit vorausgesetzt).

Eine Teil-Rückzahlung für Direktkund*Innen (Buchung telefonisch oder E-Mail an uns) findet grundsätzlich nur im Falle einer vorher durch den/die Kund*in bei uns abgeschlossenen Ticketversicherung statt.

In dem Fall gilt entsprechende Staffelung, siehe Punkt 7.

Sofern der/die Teilnehmer*In keine Ticketversicherung abgeschlossen hat gilt, wie auch im Kino oder Theater, folgende Regel: Platz gekauft, Platz genutzt. Das heißt: Auch wenn ein/e Teilnehmer*in, aus welchem Grund auch immer (z.B. Krankheit, Unfall, Probleme mit der Anreise, etc.), nicht an der Tour teilnehmen kann oder von der Teilnahme ausgeschlossen wird, gilt das Ticket als verfallen, sofern er/sie sich nicht vor der Veranstaltung bei uns gemeldet hat.

Es sei denn, sein/ihr Ticket ist versichert gewesen. (Die Frist für die Anmeldung von Regressansprüchen seitens der Kunden beträgt 14 Tage nach Ablauf der tatsächlich abgeleiteten Tour.)

ACHTUNG!

Get Your Guide-Kunden müssen etwaige Stornierungen immer selbständig durchführen!

Dazu muss die Buchungsnummer im Stornierungsformular bei Get Your Guide eingegeben werden, bei dem Sie gebucht haben.

Eine Online-Stornierung durch uns findet grundsätzlich nicht statt!

Rechtlicher Hinweis: Aufgrund von Beschwerden über diese Vorgehensweise, weisen wir darauf hin, dass die AGB's einiger unserer Partner uns zu dieser Vorgehensweise zwingen.

**Uns ist die Zufriedenheit unserer Kunden sehr wichtig.
Deshalb informieren wir unsere Kunden im Vorfeld immer über alle relevanten
Fakten:**

1. **Die Tour startet aus dramaturgischen Gründen erst ab 4 Personen** (dies wird bereits im Angebot auf allen Buchungsseiten im Internet angezeigt).
2. **Wenn die Tour nicht genügend Teilnehmer erhält oder aufgrund anderer Gründe von höherer Gewalt nicht stattfinden kann** (z.B. zu schlechtes Wetter, Corona Lockdown, Bomben- oder Terrorwarnungen, etc.), **melden wir uns in der Regel spätestens 1 Tag vorher bei den Kunden, damit diese einen Alternativtermin wählen können**(dieser kann auch in ferner Zukunft liegen).
3. **Wir stornieren grundsätzlich nichts.** Wir verschieben – aber nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch.
4. **Stornierungen, die von den Kunden selbständig vorgenommen werden, sind die freie Entscheidung des Kunden und werden nicht von uns forciert.**
5. **Eventuelle Stornierungsgebühren unserer Online-Buchungspartner gehen immer zulasten der Kunden und können auch im Nachhinein durch uns eingefordert werden, sofern diese durch unsere Buchungspartner, aufgrund einer durch die Kunden vorgenommenen Stornierung, an uns weitergegeben wurden.**

7. Ticketversicherung und Teilerstattung durch uns (*Quit pro quo -Prinzip*)

Jede/r Teilnehmer*in, der/die auf unserer Homepage oder über eine sogenannte Direktbuchung (per Rechnung und Vorkasse) gebucht hat, kann seine/ihre Tickets freiwillig gegen den Verfall versichern. Dafür erheben wir eine Gebühr von 10% des Ticketpreises zusätzlich auf jedes versicherte Ticket.

Bitte beachten Sie: Eine komplette Rückerstattung bieten wir deshalb nicht an, weil wir unseren Kunden in Form unseres niedrigen Ticketpreises (und etwaiger Rabatte) bereits stark entgegenkommen.

Des Weiteren gilt folgender Grundsatz: Wir halten für Sie (und die Summe Ihrer gekauften Tickets) bei uns Plätze für die Veranstaltung frei. Das bedeutet, dass weitere Kunden diese Plätze nicht mehr buchen können. Umso später Sie eine Stornierung etwaiger Tickets vornehmen, desto geringer besteht die Möglichkeit für uns, den freigewordenen Platz zu füllen und somit diesen Teil unserer Einnahmen wieder aufzufüllen. Unsere Ticketversicherung ist also nicht nur eine Versicherung für Sie sondern auch für uns.

Unsere Ticketpreis-Teilerstattung ist deshalb wie folgt gestaffelt:

- Stornierung bis zwei Wochen vor dem Termin = max. 80% Erstattung
- Stornierung bis eine Woche vor dem Termin = max. 60% Erstattung
- Stornierung bis drei Tage vor dem Termin = max. 40% Erstattung
- Stornierung am selben Tag = max. 20% Erstattung
(spätestens aber bis 2 Std. vor der Tour)

Wichtig: Bei Stornierung über unsere Ticketversicherung wird pro Ticket eine Entschädigungsgebühr erhoben (diese wird zusammen mit der zuvor geleisteten Ticketversicherung auf 5,- € hoch gerechnet).

Beispiel:

- 26,- € Ticketpreis)
- 2,60 € Ticketversicherung pro Ticket
- hochgerechnet auf 5,- € (Entschädigung)= **2,40 €** Stornogebühr pro Ticket.

Die Absage muss in jedem Fall fristgerecht und schriftlich stattfinden (E-Mail an uns genügt).

Ohne Ticketversicherung findet grundsätzlich keine Rückerstattung unsererseits statt!

Kund*Innen ohne Ticketversicherung setzen wir bei Terminverschiebung auf unsere "Verschobenliste". Der/die Kund*In kann dann seine Tour jederzeit nachholen und telefonisch einen Alternativtermin mit uns abstimmen.

8. Allgemeines

Corpus Delicti ist eine eingetragene Marke, die unter anderem das künstlerische Unterhaltungsprogramm (interaktives Impro-Theater) - Corpus Delicti Tours - und weitere Produkte beinhaltet, die hergestellt und oder ausgeführt wurden von oder durch Hansa Ideal UG, unter Lizenz von oder/und in Mitwirkung von A.A.Lucas.

Die Angaben auf den Flyern, Plakaten, Angeboten etc. werden von Hansa ideal Entertainment mit größter Sorgfalt bearbeitet.

Ein Anspruch auf Vollständigkeit kann jedoch nicht erhoben werden. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Garantie für die Fehlerfreiheit der Angaben und Informationen übernehmen.

9. Leistungen

Die Leistungsbeschreibung in der Auftragsbestätigung von Hansa Ideal Entertainment regelt den Umfang der vertraglichen Leistung, Nebenabsprachen bedürfen der schriftlichen Form.

Sollten Leistungsänderungen unumgänglich sein, setzt Hansa Ideal Entertainment den Kunden davon unverzüglich in Kenntnis.

Für Fehler in der Darstellung oder Deklaration etwaiger Leistungen bei und von seinen Partnern (Ticket Drittanbieter), die von Hansa Ideal Entertainment so nicht vorgesehen sind, übernimmt Hansa Ideal Entertainment keine Haftung.

10. Preise

Bei den angegebenen Preisen handelt es sich – sofern nicht anders angegeben – um Bruttopreise.

Die jeweiligen Preise können den einzelnen Leistungsbeschreibungen entnommen werden.

Bei der Buchung von individuellen Führungen sowie bei Gruppenführungen ist die von uns schriftlich bestätigte Preisangabe verbindlich.

Für die Preisangaben und -schwankungen von und bei Drittanbietern (Backlinks) sind wir nicht verantwortlich und nicht gebunden, es sei denn, wir haben sie selbst eingestellt.

11. Rabatte und Aktionspartner

Wir kooperieren und synergieren regelmäßig mit diversen Partner*Innen.

Dabei kommt es gelegentlich zu Sonderpreisen, Ermäßigungen und Rabatten für unsere Kund*Innen.

Grundsätzlich gilt, dass jeder Kunde/Tourteilnehmer immer nur einen Rabatt pro Aktion erhält. Verschiedene, gleichzeitig stattfindende Rabatt Aktionen können nicht kombiniert und/oder aufgerechnet werden.

Auszahlungen von Gutscheinen/Rabatten sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Hamburg Card Besitzer*Innen erhalten den Hamburg Card-Rabatt nur, wenn Ihre Einzel- oder Gruppen-Karte auch am Tag der Tour gültig ist.

Der Guide ist berechtigt, die Gültigkeit der Hamburg Card vor Tourbeginn zu prüfen und nötigenfalls eine Nachzahlung einzukassieren.

Bei Verweigerung einer berechtigten Nachzahlung durch den/die Kund*In ist der Guide berechtigt, den/die Kund*In von der Tour auszuschließen.

In dem Fall verliert das Ticket des/der Kund*In seinen Wert. Eine Rückzahlung findet nicht statt.

12. Alkohol und Drogenkonsum

Damit wir die Sicherheit der Tourteilnehmer*innen im öffentlichen Straßenverkehr gewährleisten können, ist Alkoholkonsum und Drogenmissbrauch unmittelbar vor und während der Tour strengstens untersagt. Alkoholisierte oder durch Drogen bzw. Medikamente stark beeinträchtigte Teilnehmer*innen dürfen nicht an der Tour teilnehmen! Junggesell*innen-Abschieden empfehlen wir, Ihren Proviant zusätzlich mit alkoholfreien Getränken und Speisen auszustatten.

Das Alkoholverbot wird i.d.R. nach Ablauf des 2. Drittels der Tour vom Guide aufgehoben. Die Entscheidungsgewalt liegt beim Guide. (Es sei denn, wir haben staatliche Auflagen.)

Wir behalten uns vor, übermäßig störende Teilnehmer*innen nebst Begleitung, von der Führung auszuschließen, zu entfernen, oder notfalls auch polizeilich entfernen zu lassen. Derartige Störungen ziehen eine Anzeige wegen Ruhestörung nach sich und schließen etwaige Regressansprüche seitens des Kunden grundsätzlich aus. Hansa Ideal Entertainment behält sich ausdrücklich vor, störenden Kund*innen etwaige Ausfallkosten oder Ersatzleistungen in Rechnung zu stellen.

13. Haftung

Die Haftung beschränkt sich auf die Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfangs sowie den vereinbarten Zeitrahmen und ist begrenzt auf den Rechnungsbetrag.

Bei Führungen von Kindern und Jugendlichen übernimmt weder Hansa Ideal Entertainment, noch der/die durchführende Gästebetreuer*In (Guide) die Aufsichtspflicht.

Der/die Kund*In hat hier die Pflicht, selbst für ausreichende Aufsicht zu sorgen.

Hansa Ideal Entertainment haftet nicht für Leistungen Dritter, auch nicht, wenn diese von Hansa Ideal Entertainment vermittelt wurden.

Hansa Ideal Entertainment haftet nicht für eigenverantwortliche Sach- und Körperschäden des/der Tour Teilnehmer*in, sowie dem Verlust mitgeführter Gegenstände.

Bei Kooperationen mit weiteren Partner*innen (Restaurants, Limousinenservice, etc.) gelten jeweils deren Stornierungsbedingungen.

14. Datenverarbeitung und Speicherung

Hansa Ideal Entertainment benötigt zur Umsetzung der vollen Leistung folgende persönliche Daten aller Teilnehmer*innen (Vor und Zuname, E-Mail Adresse und eine Handynummer zur etwaigen Kontaktaufnahmen am Tag der Tour).

Diese Daten werden mindestens bis zur Beendigung der Tour gespeichert und archiviert. Wünscht der/die Kund*In die Löschung dieser Daten, muss er/sie dies Hansa Ideal Entertainment schriftlich mitteilen, E-Mail an uns genügt.

Die Daten werden nicht weiterverkauft oder Dritten übergeben und dienen lediglich zur Umsetzung der vollen Leistung, sowie zur statistischen Erhebung, Zwecks Verbesserung unserer Leistungen, bzw. Corona-Rückverfolgung.

Es kann vorkommen, dass Ticketingpartner*innen bei denen der Kunde gebucht hat, die angegebenen Daten nicht übermitteln.

In jedem Fall hat der/die Kund*in Verantwortung dafür zu tragen, dass die erforderlichen Daten an Hansa Ideal Entertainment übermittelt werden.

Hansa Ideal Entertainment übernimmt keine Haftung für fehlende Kommunikation, seitens des Kunden, oder von Drittanbieter*innen im Falle eines Tourausfalls.

15. Mitführung von Hunden / Mitnahme von Babys /Barrierefreiheit

Hunde:

Die Mitführung von Hunden ist bei uns unter folgenden Voraussetzungen erlaubt:

- Bitte achten Sie darauf, dass der Hund die ganze Tour über angeleint ist und sich nicht maßgeblich vom Halter entfernt.
- Außerdem ist die Leine weitestgehend kurz zu halten, damit andere Passant*innen und vor allem Gäste von uns nicht belästigt werden.
- Sollte der Hund den Vortrag des Guides durch anhaltendes Bellen stören, bitten wir darum, dass der Halter sich mit dem Hund vorübergehend von der Gruppe trennt, um das Tier zu beruhigen.
- **Wir sind große Hundefans und achten sehr auf artgerechte Haltung. Daher ist es z.B. nicht erlaubt, Hunde in Taschen mitzuführen, oder das Tier übermäßig zu (ver)kleiden.**
- Wir weisen weiter darauf hin, dass wir eine übermäßig vermenschlichte (respektive **aggressive**) Kommandoführung des Tieres ebenfalls nicht unterstützen.
- Der Guide hat das Recht (und die Pflicht gegenüber dem Tier), den Halter im Zweifelsfall zu ermahnen und/oder von der Tour auszuschließen, bzw. wenn nötig, weitere Schutzmaßnahmen für das Tier einzuleiten.
- Die Mitführung anderer Tiere (z.B. Ratten, Reptilien oder Vögel) ist bei uns nicht erlaubt.

Babys und Kinder bis 2 Jahren:

Die Mitnahme von Babys bzw. Kindern ist bei uns unter folgenden Voraussetzungen erlaubt:

- Das Kind ist nicht älter als 2 Jahre.

- Sollte das Baby bzw. Kind den Vortrag des Guides durch anhaltende Geräusche stören, bitten wir darum, dass der/die Schutzbefohlene sich vorübergehend von der Gruppe trennt, um das Baby/Kind zu beruhigen.

Barrierefreiheit:

Die Tour ist weitestgehend Barrierefrei. Kinderwagen können also Problemlos mitgeführt werden. Auch die öffentlichen Verkehrsmittel (Bus und Bahn) sind an Anfang und Ende der Tour Barrierefrei.

16. Corona Bestimmungen

Der Gesetzgeber setzt die jeweils aktuellen Voraussetzungen für die Durchführung unseres Angebots regelmäßig fest (siehe Sonderzusatz zu unseren AGB´s). Durch die abgeschlossene Buchung (Online-Bestellung oder Rechnungstellung bei Gruppenbuchung) erkennt der Kunde auch diese automatisch mit an und verpflichtet sich, für eine gewissenhafte Umsetzung bei sich und seinen Begleitern zu sorgen. Dazu gehört auch die Übermittlung der Kontaktdaten aller Teilnehmer, evtl. über die LUCA App, durch Einchecken am Startpunkt, oder per e-mail, vor Veranstaltungsbeginn.

Wir weisen darauf hin, dass Zuwiderhandlungen gegen die gesetzlichen Auflagen strafrechtliche Folgen nach sich ziehen können.

17. Agenturen und Firmen

Wir weisen darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht mit Agenturen zusammenarbeiten. Vermittlungen über Drittanbieter sind illegal und werden strafrechtlich verfolgt.

Wir erkennen die AGB´s von Firmen bezüglich etwaiger Sonderbestimmungen zu Terminen, Zahlungsverhalten, Stornierung, Reklamationen und anderen Bestimmungen bezüglich unseres Programms grundsätzlich nicht an. Des Weiteren entsteht durch die Buchung bei uns ein Kundenverhältnis des/der Buchenden zu uns und **nicht umgekehrt**.

Es gelten einzig und allein immer unsere AGB´s.
Diese können auch nicht durch interne AGB´s oder Sonderbestimmungen aufgehoben werden.

Gerichtsstand für alle Belange aus diesen AGB´s ist Hamburg.

Stand: 12. Dezember 2023